



caravan

live 1.-4.10.2020

Fachausstellung für
Reisemobile,
Caravans und Zubehör

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für den Kauf von Eintrittskarten für die caravan live 2020

I. Geltungsbereich, Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für die Bestellung von Eintrittskarten im Internet (nachfolgend Online Tickets) als Zugangsberechtigung zur caravan live in Freiburg. Diese AGB gelten gleichermaßen für Verbraucher und Unternehmer. Für Zwecke dieser AGB ist ein Unternehmer eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Bürgerliches Gesetzbuch).

II. Vertragsparteien

Vertragspartner des Kunden für den Kauf von Online Tickets ist die Freiburg Wirtschaft Touristik und Messe GmbH & Co. KG, Neuer Messplatz 3, 79108 Freiburg (nachfolgend FWTM), sofern in der Produktbeschreibung nichts anderes bestimmt ist.

III. Vertragsabschluss

Die Angebote der FWTM auf den Bestellseiten sind unverbindlich. Durch Anklicken eines Auswahlfeldes am Ende der Artikelbeschreibung auf der Artikelauswahlseite werden die Artikel automatisch in den virtuellen Warenkorb gelegt. Den Inhalt des zusammengestellten Warenkorbes kann der Kunde sich jederzeit durch Anklicken des Links „Warenkorb“ anzeigen lassen. Die dort aufgeführten Produkte können einzeln durch Anklicken des Buttons „Warenkorb leeren“ wieder aus dem Warenkorb entfernt werden. Auf einer abschließenden Prüfungsseite können eventuelle Eingabefehler vor der endgültigen Absendung der Bestellung erkannt und über den „Zurück“-Button am Ende der Seite auf den vorangehenden Eingabeseiten korrigiert werden. Der Kunde kann die AGB jederzeit aus der Fußzeile aufrufen, ausdrucken und/oder abspeichern. Der Bestellvorgang kann jederzeit durch Schließen des Browserfensters abgebrochen werden. Der Kunde gibt sein verbindliches Angebot für einen Vertragsabschluss ab, indem er seine Ticketbestellung online durch Klick auf den Button „Kauf abschließen“ an die FWTM übermittelt.

Der Vertragsschluss erfolgt in Deutsch. Der Vertrag kommt mit Zusendung eines Tickets an den Kunden gem. VI. dieser AGB, spätestens aber durch Leistungserbringung durch die FWTM zustande. Diese AGB sind dem Kunden auf den Bestellseiten zugänglich.

IV. Zahlungsbedingungen, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

Der Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig. Die Zahlung der Online Tickets erfolgt bei Bestellung und kann durch Kreditkarte (VISA, MasterCard, American Express), PayPal, ELV oder Sofort-Überweisung erfolgen. Dem Kunden steht kein Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht zu, soweit nicht die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ist der Kunde Unternehmer, so gilt entsprechendes für Zurückbehaltungsrechte. Ist der Kunde Verbraucher, so ist er zur Aufrechnung gegenüber Forderungen der FWTM auch berechtigt, wenn er Ansprüche aus demselben Vertrag geltend macht. Er darf ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch aus demselben Vertrag herrührt.

V. Ausschluss des Widerrufsrechts und Stornierung

Der Kunde kann seine Willenserklärung nicht widerrufen; das Widerrufsrecht ist nach § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB ausgeschlossen. Der Kunde kann den Erwerb von Online Tickets nach Maßgabe folgender Vorschriften kostenpflichtig stornieren. Stornierungen

sind bei der FWTM in Textform zu beantragen. Die FWTM erhebt für die Stornierung dieser Online Tickets eine Stornierungsgebühr von pauschal 3,00€ pro Ticket. Erfolgt eine Stornierung bis 23:59 Uhr am Tag vor Beginn des gebuchten Messtages, so wird dem Kunden der Ticketpreis abzüglich vorgenannter Stornierungsgebühr auf die beim Kauf verwendete Zahlart gutgeschrieben; eine Barauszahlung ist nicht möglich.

VI. Lieferung des Online Tickets (print@home)

Nach Vertragsschluss wird dem Kunden das Online Ticket im PDF-Format als E-Mail-Anhang unverzüglich zugesandt. Das Online Ticket kann mit einem aktuellen PDF-Reader (z.B. Acrobat Reader) geöffnet und vom Kunden ausgedruckt werden. Der Kunde hat sicherzustellen, dass der auf dem Online Ticket abgedruckte Barcode weder verwischt noch beschädigt wird. Zusätzlich zum PDF erhält der Kunde eine Passbook-Datei mit dem gleichen Ticket, die auf einem geeigneten mobilen Gerät (Smartphone, Tablet) mit der entsprechenden Software gespeichert werden kann.

VII. Zugang zur Veranstaltung, Pflichten des Kunden

Der Einlass zur Veranstaltung ist nur mit einem gültigen Ticket und innerhalb des dort aufgedruckten Zeitraums möglich. Der Kunde muss das ausgedruckte Online Ticket an der Eingangskontrolle der jeweiligen Veranstaltung vorlegen. Auf Verlangen hat sich der Kunde an der Eingangskontrolle mit einem gültigen amtlichen Lichtbildausweis oder Reisepass auszuweisen. Bei Nutzung eines ermäßigten Tickets muss das Legitimationsdokument unaufgefordert vorgezeigt werden. Alternativ kann der Kunde das Online Ticket als PDF-Datei auf einem geeigneten mobilen Gerät (Smartphone, Tablet, Notebook) speichern und das Display des mobilen Geräts, auf dem das Online Ticket gut sichtbar sein muss, an der Eingangskontrolle vorzeigen. Ein Zugang zur Veranstaltung ist nur gegen Vorlage des Online Tickets an der Eingangskontrolle möglich. Auf dem Veranstaltungsgelände muss der Kunde sein Online Ticket stets mit sich führen und auf Verlangen Bediensteten vorzeigen. Die Auflagen des [Hygienekonzepts](#) sind einzuhalten. Bei Erkrankung zum Zeitpunkt des geplanten Besuchs an Covid-19 oder Symptomen einer Atemwegserkrankung darf das Gelände der Messe Freiburg nicht betreten werden.

VIII. Erstattung bei Absage der Veranstaltung

Findet die Veranstaltung caravan live nicht statt, teilt die FWTM dies dem Kunden unverzüglich mit. Gleichzeitig erstattet die FWTM dem Kunden den Kaufpreis der Eintrittskarte.

IX. Weitergabe des Online Tickets an Dritte

Die Online Tickets sind personalisiert. Die Zugangsberechtigung zu Messveranstaltungen ist nicht auf Dritte übertragbar. Insbesondere ist eine gewerbliche Weiterübertragung der Zugangsberechtigung nicht erlaubt.

X. Gewährleistung

Verbrauchern stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Schadensersatz wird auch im Rahmen der Gewährleistung nur im Rahmen von Ziffer XI. dieser AGB geleistet. Ist der Kunde Unternehmer, so gelten Tickets als vom Kunden genehmigt, wenn Unvollständigkeits- oder Unrichtigkeiten des Tickets der FWTM nicht im Falle von offensichtlichen Unvollständigkeits- oder Unrichtigkeiten innerhalb von drei Werktagen nach Lieferung oder sonst innerhalb von drei Werktagen nach Entdeckung der Unvollständig-

keiten oder Unrichtigkeiten in Textform angezeigt wird.

XI. Haftung

Im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der FWTM oder der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der FWTM haftet FWTM nach den gesetzlichen Regeln; ebenso bei schuldhafter Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Soweit keine vorsätzliche oder grob fahrlässige Vertragsverletzung vorliegt, ist die Schadensersatzhaftung der FWTM auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die Haftung der FWTM nach dem Produkthaftungsgesetz, für Garantien und wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt stets unberührt. Soweit vorstehend nicht ausdrücklich anders geregelt, ist die Haftung der FWTM ausgeschlossen.

XII. Einreisebestimmungen, Aufenthaltsbestimmungen

Das Angebot der Veranstalter der caravan live zum Erwerb von Eintrittskarten über das Internet entbindet den Kunden nicht von der Verpflichtung, sich rechtzeitig und umfassend über die einschlägigen Einreisebestimmungen in die Bundesrepublik Deutschland, insbesondere auch über die eventuelle Erforderlichkeit eines Visums zu informieren. Die Veranstalter der caravan live übernehmen keine Verantwortung dafür, wenn sich für den Kunden Nachteile daraus ergeben, dass er die gültigen Einreise- und Aufenthaltsbestimmungen nicht beachtet.

XIII. Sonstige Bestimmungen

FWTM ist berechtigt, Dritte mit der Rechnungsstellung und dem Inkasso gegenüber dem Kunden zu beauftragen. Der Kunde erkennt die Hausordnung des Betreibers des entsprechenden Messe-/ Konferenzplatzes an. Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden, die FWTM nicht ausdrücklich schriftlich anerkennt, gelten nicht. Sollten Teile dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit des Vertrages oder der restlichen AGB nicht berührt.

XIV. Rechtswahl, Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Ist der Kunde Verbraucher und hatte er zum Zeitpunkt der Bestellung des Online Tickets seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land als Deutschland, bleibt die Anwendung zwingender Verbraucherschutzvorschriften dieses Landes von der vorstehenden Rechtswahl unberührt. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des § 1 Abs. 1 Handelsgesetzbuch (HGB), eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so sind die Gerichte in Freiburg für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem betreffenden Vertragsverhältnis ausschließlich zuständig.

Informationen für Verbraucher zur Online-Streitbeilegung

Die Online-Streitbeilegungsplattform (kurz auch OS-Plattform genannt) ist unter dem folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Es handelt sich dabei um eine Anlaufstelle für Verbraucher, die Streitigkeiten aus im Internet geschlossenen Verträgen außergerichtlich beilegen möchten. FWTM hat sich nicht zur Durchführung eines Streitbeilegungsverfahrens nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz bereitwillig erklärt.